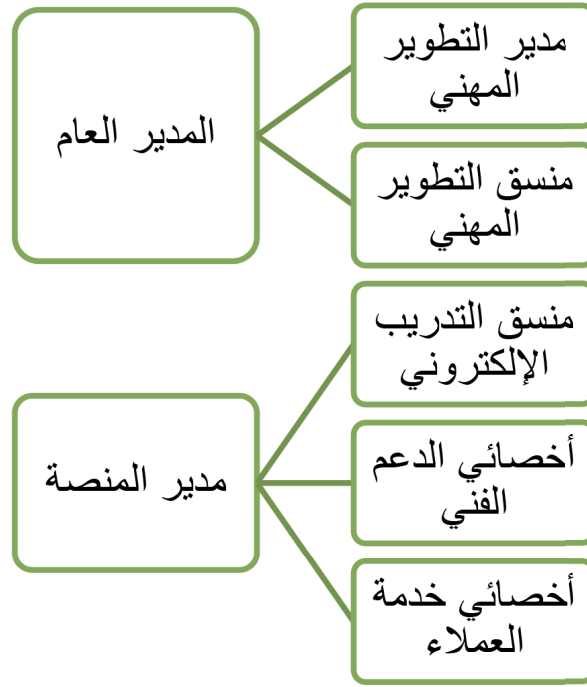


**وثيقة الأدوار والمسؤوليات والأعداد للفنيين والإداريين والتقنيين الذين يقومون بالوظائف
لتنفيذ التعليم الإلكتروني**



فريق العمل	الوظيفة	الاسم	المسؤوليات	البريد الإلكتروني
	المدير العام	فلاح الحربي	الرؤية والاستراتيجية، تنظيم الموارد، الاشراف والمتابعة	
	مدير التطوير المهني	نوف الربيعه	وضع الخطط، رفع المبيعات، التنسيق مع العمليات، رفع كفاءة فريق العمل، وضع معايير القياس والأداء	nouf@itdc.sa
	منسق التطوير المهني	سيف إبراهيم	تنفيذ الخطط مع اطراف العلاقة، رفع التقارير الدورية، م تابعة معايير الأداء	saif@itdc.sa
	أخصائي خدمة العملاء	سعود المبدل	استقبال العملاء وحل مشاكلهم، رفع تقارير الرضى، فتح منافذ بيع جديدة	saud-m@ihr.sa
الفني	مدير المنصة	احمد جلايله	تقييم أداء المنصة، التنسيق مع أطراف العلاقة لرفع جودة المنصة، الاشراف على حل المشكلات التقنية	ahmed ahmad@ihrjobs.com
	أخصائي الدعم الفني	صافي	حل المشكلات التقنية، استقبال تذاكر المشكلات التقنية والعمل عليها، رفع تقارير النظام الدورية	ahmed ahmad@ihrjobs.com



c-care@itdc.sa	توجيه العملاء في استخدام التقنيات , حل مشاكل المدربين والمتدربين , رفع جودة وكفاءة الخدمات المقدمة لأطراف العلاقة	فيصل الغامدي	منسق التدريب الإلكتروني	التقني
----------------	---	-----------------	-------------------------------	--------