

آلية قياس مستوى رضا المستفيدين (المدرسين والمتدربين) عن تقديم البرامج بنمط التدريب الإلكتروني:

يتم قياس مستوى رضا المستفيدين من خلال رابط إلكتروني يتم إرساله للمتدربين والمدرسين نهاية الدورة بهدف التعرف على رضاهم عن البرامج المقدمة بنمط التدريب الإلكتروني والمقترحات التي يمكن أن تساهم في فعالية أداء الدورات المقدمة عبر الموقع، حيث أن معرفة رأي المستفيدين عن خدمات الموقع والدورات المقدمة وملاحظاتهم ومقترحاتهم تساهم في قرارات إدارة المركز لتطوير عملية التعليم الإلكتروني عن بعد، كما يحق للمركز التعديل على آلية قياس مستوى رضا المستفيدين وإقرار أي وسيلة أخرى تحقق الغاية في إستمرار عملية التحسين والتطوير والإرتقاء في الخدمات للوصول إلى أعلى الدرجات في الخدمات المقدمة.

