

تقديم المساعدة الفنية والتعليمية للمدربين والمتدربين



يتعهد المركز الدولي المتخصص للتدريب المساعدة والدعم الفني المستمر للمدربين والمتدربين طوال مدة تنفيذ البرنامج التدريبي لضمان إتمام العملية التدريبية بأعلى جودة وكفاءة ممكنة، كما يلي:

الدعم الفني

رقم الجوال: 0500481131:

البريد الإلكتروني: info@ihr.sa

أوقات العمل الرسمي وآلية الرد:

من الأحد إلى الخميس من الساعة 08:00 صباحاً إلى 08:00 مساءً

كما أن المساعدة الفنية والتعليمية تمتد للآتي:

تقديم المساعدة الفنية والتعليمية للمدربين والمتدربين عند تنفيذ البرنامج عبر القاعات المباشرة " متزامن " حيث يلتزم المعهد بتوفير وسائل للدعم أثناء انعقاد الدورة التدريبية تقوم بعملية التنظيم والدعم وحل المشكلات.

- يقوم المدربين بمساعدة المتدربين، فيما يتعلق بتقديم الإجابات على الأسئلة والمادة العلمية.
- يقوم فريق الدعم بمساعدة المتدربين في الجوانب التقنية حتى يتمكنوا من الحضور في بداية المحاضرة لتحقيق الاستفادة القصوى من الدورة التدريبية.
- يلزم المركز فريق الدعم أثناء انعقاد الدورة التدريبية بتزويد المتدربين بالشروط اللازمة للتحضير وتعبئة البيانات الضرورية اللازمة لصدور الشهادة ويعتبر ذلك إخلاء لمسؤولية المركز القانونية في حال لم يتم أحد المتدربين بإتباع وتنفيذ التعليمات على أن يتم تبليغ المتدربين بها سواء كتابياً أو شفهيّاً أثناء انعقاد الدورة التدريبية وسواء كان ذلك عند إنطلاق الدورة التدريبية أو قبل إنتهائها.
- يبرز المركز في الموقع الإلكتروني أو في أي وسيلة من وسائل التواصل الإجتماعي وسائل التواصل الخاصة به لمساعدة المتدربين في حل أي مشكلة تعترض حضورهم للدورة أو حصولهم على الشهادة ويعتبر ذلك إخلاء لمسؤولية المركز القانونية.

